

安心生活パートナー

トラブルサポート 24



日常生活における
トラブルやお困りごとを
安心サポート!

日常生活でトラブルやお困りごとが発生した際に、
一次対応や応急処置をすることにより、
入居者の快適な賃貸ライフをサポートいたします。
ここでは実際の対応事例をご紹介します。

カギのサポート例

サポート箇所	トラブル依頼内容	作業内容	参考価格(税別)	ホームマイスター24会員価格
玄関扉	カギを回そうとしたら折れてしまった	シリンドーから折れたカギを除去	10,000円～	応急処置 及び 一次対応まで 無料
	カギを無くしたので解錠してほしい	ドアスコップからのバイパス解錠	15,000円～	

水まわりのサポート例

サポート箇所	トラブル依頼内容	作業内容	参考価格(税別)	ホームマイスター24会員価格
キッチン	蛇口から水がもれる	水栓のバックシムが劣化していたため交換	11,000円～	応急処置 及び 一次対応まで 無料
トイレ	トイレの便器が詰まってしまった	スパッドによる圧力除去	10,000円～	

その他のサポート例

サポート箇所	トラブル依頼内容	作業内容	参考価格(税別)	ホームマイスター24会員価格
住戸確認	帰宅しているはずの子供と連絡が取れない	玄関周辺を含む外観を確認するとともに、在宅確認を行い状況を報告	10,000円～	応急処置 及び 一次対応まで 無料
リビングの照明	照明の電球が切れたため交換したい	入居者様でご用意いただいた蛍光灯の交換作業	10,000円～	
健康相談	急に体調が悪くなったので病院を紹介してほしい	状況にあわせて医療機関を紹介	-	

- トラブル解消のために設備・部品の交換や修理を必要とするケースでは、管理会社様もしくは物件オーナー様に了解を得る必要がある場合がございます。予めご了承ください。
- 60分以上の作業が必要となる場合は、超過料金として会員様による費用負担となります。

あなたの
賃貸生活を
快適安心
サポート



安心生活パートナー
トラブルサポート 24

安心生活パートナー

トラブルサポート 24

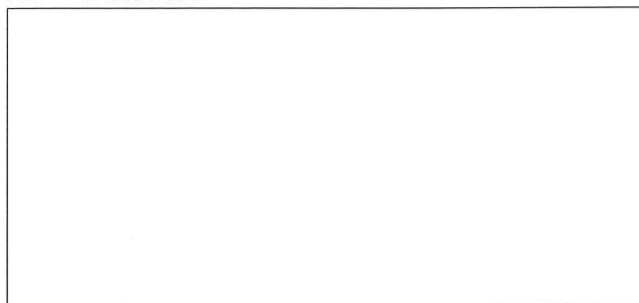
入居者の日常生活において起こりうる

「カギを無くした」、「トイレが詰まった」、「ガラスが割れてしまった」等の
様々なトラブルやお困りごとに 24 時間 365 日対応いたします!

サービスの流れ



サービス提供会社



商品に関するお問い合わせ先

株式会社ホームマイスター24

〒292-0819 千葉県木更津市羽鳥野 6-21-4
HP: <https://homemaster24.com/>



賃貸マンション・アパート入居の必需品!

あなたの賃貸生活を

快適安心 サポート



安心生活パートナー

トラブルサポート 24

統合版 2021.10

安心生活パートナー

トラブルサポート 24

サポート一覧

出張費及び60分までの作業費が無料!

入居者様(ご契約者様)の日常生活において起こり得る「カギを無くした」、「トイレがつまった」、「ガラスが割れてしまった」等の様々なトラブルをサポートする24時間体制のトータルサポートサービスです。



カギのサポート

24時間 365日 対応



- ・カギをなくしてしまい家に入れない!
- ・玄関のカギの調子が悪く開かなくなってしまった!

※1 玄関及び勝手口のカギの解除・応急作業を行います。
※2 何らかの理由で開錠ができず、合鍵が当ホテル等に寄託された場合、上限6,000円までの補助を行います。追加サービスもご利用される場合、領収書の提出が必要となります。
※3 「カギの取り付け」、「カギの製作」、「シリンダー交換」、「鍵複製」等、カギの解除・応急作業以外の業務は本サービスの対象外となります。
※4 共用部(エントランスのオートロック等)の解除・応急作業はサービス対象外となります。
※5 カギの解錠を行う場合、顔写真付きの身分証(運転免許証等)の提示により本人確認及び居住確認が必要となります。



水まわりのサポート

24時間 365日 対応



- ・トイレが詰まって水が溢れてしまった!
- ・便器に水が流れっぱなしになっている!
- ・蛇口から水漏れしている!
- ・排水口が詰まってしまった! 嫌な臭いがする!

※ 各箇所の止水処理やつまり解消等の応急作業を行います。



ガラスのサポート

24時間 365日 対応



- ・遊んでいた子供が誤ってガラスを割ってしまった!
- ・帰宅したらガラスが割られていた!
- ・窓ガラスにヒビが入っており危険...

※1 破損したガラスの撤去やひび割れたガラスへの養生作業等の応急措置を行います。
※2 ガラスの交換作業はサービス対象外となります。



電気設備のサポート

24時間 365日 対応

- ・突然電気が切れてつかなくなりました!
- ・インターフォンが聞こえない!

※1 居室内にあるブレーカーや電化製品の点検及び応急作業を行います。
※2 メーカー・電力会社の対応となる場合はサービス対象外となります。
※3 会員様所有の電化製品についてはサービス対象外となります。



エアコンのサポート

24時間 365日 対応

- ・ルーバーが動かなくなりました!
- ・エアコンから水が漏れてくる!

※1 各部の点検・応急作業を行います。
※2 水漏れについては、詰まり除去等の応急作業を行います。
※3 メーカーの対応となる場合はサービス対象外となります。



建具のサポート

24時間 365日 対応

- ・リビングのドアが開まらない!
- ・カーテンレールがグラつく!

※ 各部の調整・応急措置を行います。



ガスのサポート

24時間 365日 対応

- ・ガスコンロから火が出ない!
- ・給湯器からお湯が出なくなりました!

※1 ガス漏れ等により緊急と考えられる場合は、会員様の安全を第一に考え、弊社の出動よりもガス会社への連絡補助を優先いたします。
※2 メーカー対応となる場合はサービス対象外となります。



管球交換のサポート

24時間 365日 対応

- ・高所に電球があるので届かない!
- ・転倒すると危ないので電球交換をお願いしたい...

※1 年間2回まで無料のサービスとなります。
※2 照明器具等の取付け・取外しはサービス対象外となります。
※3 新しい電球の費用は会員様のご負担となります。



家族の留守中のサポート

24時間 365日 対応

- ・帰宅しているはずの子供と連絡がとれない!

※1 防犯技能を有する「提携緊急対応業者」が外観確認や在室確認などの確認作業を行い、結果をご報告いたします。(確認依頼の内容によってはお受けできない場合がございます。)
※2 対象物件内への入室や救命処置等、関係法令に抵触する恐れのある業務は行いません。



パソコンのサポート

24時間 365日 対応

- ・パソコンが立ち上がらない...
- ・ウイルスに感染したかも...

※ 会員様が所有するパソコン本体及び周辺機器(プリンター・ルーター等)の不具合の原因を特定します。また、簡易クリーニング(PC外観・LCDパネル・キーボード・マウス)を実施いたします。不具合の原因の解消にウイルスソフト等が必要な場合は別途お見積りを提示の上の有償対応となります。



医療機関紹介のサポート

24時間 365日 受付

- ・子供が熱を出してしまった!
- ・引越してきたばかりで、近くの病院がわからない...

※1 提携業者のプロフェッショナルなカウンセラーが丁寧にお答えいたします。
※2 ご相談内容によっては相談時間の指定がある場合があります。



健康相談のサポート

24時間 365日 受付

- ・メタボリックが心配...
- ・他人にはちょっと相談しづらい...

※1 提携業者のプロフェッショナルなカウンセラーが丁寧にお答えいたします。
※2 ご相談内容によっては相談時間の指定がある場合があります。



医療相談のサポート

24時間 365日 受付

- ・セカンドオピニオンについて相談したい...
- ・専門用語が多くてよくわからない...

※1 提携業者のプロフェッショナルなカウンセラーが丁寧にお答えいたします。
※2 ご相談内容によっては相談時間の指定がある場合があります。



介護相談のサポート

24時間 365日 受付

- ・ヘルパーさんをお願いしたい...
- ・施設の種類が多くてよくわからない...

※1 提携業者のプロフェッショナルなカウンセラーが丁寧にお答えいたします。
※2 ご相談内容によっては相談時間の指定がある場合があります。



メンタルケア相談のサポート

24時間 365日 受付

- ・人間関係が難しい...
- ・将来のことで不安がたかさん...

※1 提携業者のプロフェッショナルなカウンセラーが丁寧にお答えいたします。
※2 ご相談内容によっては相談時間の指定がある場合があります。



その他の有料オプションサービス

- ☐ 洗濯機・冷蔵庫の設置、移動サービス
- ☐ エアコンクリーニングサービス
- ☐ テレビの設置・設定サービス
- ☐ 換気扇クリーニングサービス
- ☐ 不用品引き取りサービス
- ☐ ハウスクリーニングサービス

※地域によっては対応できない場合があります。

●修理や部品の交換等を会員様の料金負担で希望される場合は、家主様や不動産管理会社様の了解をご確認いただいたうえ、本サービスとは別に会員様と現場業者の二者間での業務依頼として対応させていただきます。
●会員様のご依頼内容やサービス事業者の対応状況により、即日対応できない若しくは現地到着までの時間を要する場合もございますので予めご了承ください。
●会員様の依頼により出勤したにもかかわらず、ご依頼内容に虚偽があった場合、出勤後に正当な理由がなくキャンセルがなされた場合、またトラブル発生理由が会員様の故意によるものであった場合等は、会員様に出勤費用実費(8:00~19:59は8,800円(税込)、20:00~翌7:59は12,100円(税込))を負担するものとします。

コールセンター 外国語対応サービス



外国人のお客様に外国語で対応可能なコールセンターサービスです。お部屋のトラブル時に、三者通話による外国語(5ヶ国語)での対応を承っております。

対応可能外国語



トラブルサポート24会員規約はQRコードよりご確認ください。



切り取ってご使用ください。

お名前

トラブルの際はこちらまで

0120-973-029